

# REGULAMIN

## **świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczący wykonywania czynności agencyjnych przez Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w imieniu lub na rzecz SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U.2020.344 ze zm.) Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dotyczący wykonywania czynności agencyjnych przez Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w imieniu lub na rzecz SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### § 1

1. Terminy opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą mają znaczenie nadane im w §3 poniżej.
2. Podmiotem świadczącym usługi za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM jest PBKM.
3. PBKM jest uprawniony do zawierania w imieniu i na rzecz SIGNAL IDUNA Umów Ubezpieczenia, stanowiących uzupełnienie usług świadczonych przez PBKM. Czynności agencyjne wykonywane są przez Portal i Call Center PBKM.

#### § 2

1. Regulamin określa:
  - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM;
  - 2) ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
  - 3) warunki techniczne świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym: wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się PBKM;
  - 4) składanie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
  - 5) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych przez SIGNAL IDUNA za pośrednictwem PBKM drogą elektroniczną i dotyczy wyłącznie tych ubezpieczeń, które proponowane są za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne z zastrzeżeniem kosztów ewentualnych rozmów telefonicznych z Call Center PBKM i kosztów połączenia internetowego z Portalem, które obciążają Użytkownika zgodnie z cennikiem operatorów usług telefonicznych i dostawców usług dostępu do Internetu. Powyższe nie wyłącza obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, który zawarł Umowę Ubezpieczenia.

## DEFINICJE

### § 3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**Regulamin** - niniejszy Regulamin określający warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM (dotyczący wykonywania czynności agencyjnych przez PBKM w imieniu lub na rzecz SIGNAL IDUNA).

**Regulamin Portalu** - regulamin określający warunki świadczenia usług za pośrednictwem Portalu (w zakresie nie dotyczącym wykonywania czynności agencyjnych przez PBKM w imieniu lub na rzecz SIGNAL IDUNA).

**PBKM** - Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001010154, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.669.350,00 zł, NIP: 5252239973, Regon: 017452559, adres elektroniczny: [www.pbkm.pl](http://www.pbkm.pl), świadcząca usługi kwalifikacji, preparatyki i przechowywania materiału biologicznego, będąca również agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, wpisanym do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 202300074506, wykonującym czynności agencyjne na rzecz SIGNAL IDUNA, za pośrednictwem którego może dojść do zawarcia Umowy Ubezpieczenia w ramach Portalu i przez Call Center PBKM.

**SIGNAL IDUNA** - SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000042793, o kapitale zakładowym w wysokości 44 850 000 złotych w pełni opłaconym; NIP: 583-27-58-112; adres elektroniczny: [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl), numer Infolinii: +48 22 505 65 06, posiadająca w ofercie produkt ubezpieczeniowy dla Klientów Polskiego Banku Komórek Macierzystych Sp. z o.o. w zakresie opisanym w OWU.

**Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU, pomiędzy Ubezpieczającym, a SIGNAL IDUNA za pośrednictwem PBKM.

**Ubezpieczający** - opiekun prawny Dziecka, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zawarł Umowę Ubezpieczenia, zobowiązany do opłacenia składki, który jest równocześnie klientem PBKM tj. zawarł z PBKM umowę na usługę kwalifikacji i preparatyki oraz przechowywania materiału biologicznego (Klient).

**Ubezpieczony** - osoba fizyczna wskazana w Umowie Ubezpieczenia, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

**Dziecko** - Ubezpieczony, od którego pobrano materiał biologiczny.

**Dokument polisowy** - polisa lub certyfikat potwierdzający zawarcie z SIGNAL IDUNA umowy ubezpieczenia.

**OWU** - ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których jest zawierana Umowa Ubezpieczenia.

**Portal** – sklep internetowy należący do PBKM, udostępniony pod adresem <https://klient.pbkm.pl/>, którego dotyczy niniejszy Regulamin.

**Call Center PBKM** – osoby zatrudnione w Dziale Sprzedaży PBKM, upoważnione przez SIGNAL IDUNA do przygotowywania ofert ubezpieczenia, zawierania Umów Ubezpieczenia i udzielania informacji na temat usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA.

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu lub kontaktująca się z Call Center PBKM.

## RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 4

1. PBKM, za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM, świadczy usługi drogą elektroniczną, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 ze zm.).
2. PBKM, za pośrednictwem Portalu i Call Center PBKM świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
  - 1) przekazuje informacje o oferowanych przez SIGNAL IDUNA ubezpieczeniach;
  - 2) umożliwia złożenie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
  - 3) umożliwia zawarcie Umowy Ubezpieczenia na podstawie aktualnie udostępnionych OWU;
  - 4) zdalnie udostępnia dokumenty i informacje związane z Umową Ubezpieczenia.

## OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, ZAKAZ DOSTARCZANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

### § 5

1. PBKM świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Portalu lub Call Center PBKM jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Portalu lub zakończenia rozmowy telefonicznej z Call Center PBKM, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu. PBKM nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Portalu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie <https://pbkm.pl/dokumenty>, a Użytkownik może go swobodnie odczytać, wydrukować lub zapisać jego wersję elektroniczną na własnym komputerze lub innym urządzeniu końcowym.

## WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 6

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się za pośrednictwem Portalu lub Call Center PBKM.
2. Do poprawnego działania Portalu wymagana jest przeglądarka internetowa, aktualna wersja wspierana przez producenta przeglądarki, kompatybilna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptująca pliki cookies oraz obsługę JavaScript.
3. W przypadku usług świadczonych za pośrednictwem Call Center PBKM niezbędne jest posiadanie numeru telefonu, za pomocą, którego można wykonywać połączenia telefoniczne, odbierać i wysyłać wiadomości SMS.
4. Wymagane jest posiadanie aktywnej poczty elektronicznej (e-mail).

## SKŁADANIE WNIOSKU O ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Użytkownik za pośrednictwem Portalu lub Call Center PBKM może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia, jeśli jest ona zgodna z jego wymaganiami i potrzebami w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, w ramach którego Użytkownik wybiera wariant ubezpieczenia, którym ma być objęty Ubezpieczony.
3. SIGNAL IDUNA może wymagać na etapie wniosku ankiety medycznej Dziecka do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu następuje na podstawie wniosku ubezpieczeniowego wypełnianego w Portalu. Użytkownik otrzymuje informacje o dystrybutorze ubezpieczeń, OWU wraz z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Następnie Użytkownik wybiera jeden z proponowanych wariantów ubezpieczenia SIGNAL IDUNA. Kolejnym krokiem jest uzupełnienie danych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz akceptacja oświadczeń niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia. Po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego na adres email Ubezpieczającego zostaje wysłane OWU wraz z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia zostaje przesłany Dokument polisowy.
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia może nastąpić za pośrednictwem Call Center PBKM, na podstawie wniosku ubezpieczeniowego składanego podczas rozmowy Użytkownika z Call Center PBKM. Call Center PBKM informuje o dobrowolności zawarcia Umowy Ubezpieczenia, która stanowi jedynie uzupełnienie usług dostarczanych przez PBKM. Jeśli Użytkownik zainteresowany jest ochroną ubezpieczeniową otrzymuje informacje o dystrybutorze ubezpieczeń, pracownik Call Center PBKM przedstawia ofertę ubezpieczenia SIGNAL IDUNA tj. zakres ubezpieczenia, warianty i informację o wysokości składki. W trakcie rozmowy z pracownikiem Call Center PBKM Użytkownik podaje niezbędne dane do wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, akceptuje oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Po złożeniu wniosku ubezpieczeniowego na adres email Ubezpieczającego zostaje wysłane OWU wraz z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przesłany zostaje Dokument polisowy.
6. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Użytkownik w szczególności składa wymagane oświadczenia oraz potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie OWU zawierające informacje o przetwarzaniu danych osobowych oraz akceptuje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny na stronie <https://pbkm.pl/dokumenty>.

7. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po zawarciu Umowy Ubezpieczenia i zapłaceniu składki w terminie, na zasadach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
8. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu na adres e-mail podany przez Ubezpieczającego w procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia wysyłane są następujące dokumenty:
  - 1) Dokument polisowy
  - 2) OWU
  - 3) Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym,
  - 4) Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

## ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia, w terminie:
  - a) 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
  - b) 30 dni, jeśli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł Umowę Ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, od dnia w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać wysłane w postaci elektronicznej na adres pbkm@signal-iduna.pl lub pisemnie, na adres korespondencyjny SIGNAL IDUNA ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 9

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach świadczenia usług, o których mowa w par. 4 Regulaminu jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.
2. SIGNAL IDUNA powierzyła czynności przetwarzania danych związane z realizacją powyższych usług Spółce Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-867), Aleja Jana Pawła II 29 (PBKM).
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub pisemnie na powyższy adres.
4. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są wyłącznie w celu wykonania umowy z osobą zainteresowaną kupnem ubezpieczenia za pośrednictwem PBKM, w związku z realizacją usług, o których mowa w par. 4 Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy związanej z usługą świadczoną drogą elektroniczną oraz prawnie uzasadniony interes w zakresie rozpatrywania reklamacji, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

5. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy świadczenia usługi drogą elektroniczną.
6. Dane osobowe mogą być przekazane w zależności od potrzeb do:
  - a) upoważnionych do tego pracowników SIGNAL IDUNA;
  - b) podmiotów przetwarzających dane w imieniu SIGNAL IDUNA, np.: PBKM, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, mailingowe, doradcze;
  - c) innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu, np. dostawcom usług płatności elektronicznych.
7. Przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy może mieć miejsce wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.
8. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy.
9. Osoba, której dane dotyczą ma w każdej chwili prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
10. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
11. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy, osobie przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
12. Ponadto osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
13. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zobowiązuje się do ochrony zebranych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia znajduje się w OWU, dostarczonym Ubezpieczającemu podczas składania wniosku.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 10

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez PBKM w imieniu SIGNAL IDUNA można zgłaszać do SIGNAL IDUNA w następujących miejscach i formie:
  - 1) na piśmie – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysłane na adres tej jednostki: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt>) lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych podany na stronie internetowej spółki pod adresem <http://www.signal-iduna.pl>
  - 2) ustnie – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (adres ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt>) albo telefonicznie dzwoniąc na numer 22 50 56 506;

- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Ubezpieczającego i Ubezpieczonego umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi oraz przedmiot i zakres reklamacji.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA do kontaktu: [Info@signal-iduna.pl](mailto:Info@signal-iduna.pl).
6. Reklamacje dotyczące świadczonych usług drogą elektroniczną przez PBKM w imieniu SIGNAL IDUNA mogą być zgłoszone do PBKM w formie mailowej na adres [biuro@pbkm.pl](mailto:biuro@pbkm.pl) lub w formie pisemnej na adres siedziby PBKM, Aleja Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, z adnotacją: REKLAMACJA.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

1. PBKM zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie <https://www.pbkm.pl/dokumenty>. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w momencie jego publikacji na stronie internetowej PBKM.
2. Prawem właściwym dla usług świadczonych drogą elektroniczną jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach, które wykraczają poza zakres czynności agencyjnych wykonywanych przez Polski Bank Komórek Macierzystych Sp. z o.o., zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Portalu odpowiednio uzupełniające postanowienia Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i Regulaminie Portalu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, PBKM nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Portalem lub jego użytkowaniem, bądź niemożnością jego użytkowania. PBKM nie odpowiada również za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii telefonicznej lub systemu informatycznego, czy telekomunikacyjnego, bądź awarią systemów zasilania.